

# Privacybeleid taalopniveau.nl

Welkom bij [www.taalopniveau.nl](http://www.taalopniveau.nl). We vinden uw privacy zeer belangrijk. We streven ernaar om uw persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met de wet als het gaat om gegevensbescherming.

Dit Privacybeleid vertelt u hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen wanneer u onze website bezoekt. En hoe wij dat doen als u zich registreert voor onze cursussen of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten.

Door gebruik te maken van onze website en diensten stemt u in met de voorwaarden van dit Privacybeleid. Wij raden u aan dit beleid zorgvuldig door te nemen voordat u gebruikmaakt van [taalopniveau.nl](http://taalopniveau.nl). Dan begrijpt u helemaal hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Heeft u vragen over ons Privacybeleid of over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken? Neem dan gerust contact met ons op via [info@taalopniveau.nl](mailto:info@taalopniveau.nl).

Veel plezier met ons aanbod!

Team taalopniveau.nl

## 1. Definities

### 1.1 Gebruiker

- 1.1.1 Een persoon die de website [www.taalopniveau.nl](http://www.taalopniveau.nl) bezoekt of op een andere manier gebruik maakt van de diensten en inhoud die worden aangeboden op de website.
- 1.1.2 De termen 'je', 'jij', 'u' of 'uw' kunnen worden gebruikt om naar de Gebruiker te verwijzen in deze Algemene Voorwaarden. Dit is afhankelijk van de context waarin ze worden gebruikt.

### 1.2 Deelnemer

- 1.2.1 Een Gebruiker die zich heeft ingeschreven voor een cursus of op een andere manier deelneemt aan het cursusmateriaal op [taalopniveau.nl](http://taalopniveau.nl).

- 1.2.2 Een Deelnemer is altijd een Gebruiker. Een deelnemer moet namelijk de website [taalopniveau.nl](https://taalopniveau.nl) bezoeken om zich te kunnen inschrijven voor een cursus. Een Gebruiker hoeft niet noodzakelijk een Deelnemer te zijn. Iemand kan namelijk [taalopniveau.nl](https://taalopniveau.nl) bezoeken zonder zich in te schrijven.
- 1.2.3 De termen 'je', 'jij', 'u' of 'uw' kunnen ook worden gebruikt om naar de Deelnemer te verwijzen in deze Algemene Voorwaarden. Dit is afhankelijk van de context waarin ze worden gebruikt.

### 1.3 Koper

- 1.3.1 Een persoon, entiteit of organisatie die één of meerdere cursussen of trainingen aanschaft op taalopniveau.nl. Hetzij voor zichzelf als deelnemer, hetzij namens een andere persoon of groep mensen.

### 1.4 Aanbieder

- 1.4.1 Verwijst naar de entiteit die de online cursussen en diensten aanbiedt via de website taalopniveau.nl.
- 1.4.2 De termen 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' kunnen worden gebruikt om naar de Aanbieder te verwijzen in deze Algemene Voorwaarden, afhankelijk van de context waarin ze worden gebruikt.

### 1.5 Cursusmateriaal

- 1.5.1 Alle inhoud, materialen, video's, teksten, afbeeldingen, documenten, tests, quizzes, en andere educatieve hulpmiddelen die beschikbaar worden gesteld aan gebruikers als onderdeel van de online cursussen op taalopniveau.nl.

### 1.6 Toegang

- 1.6.1 De mogelijkheid voor gebruikers om deel te nemen aan de online cursussen en om toegang te krijgen tot het cursusmateriaal na betaling van de vereiste vergoeding, zoals bepaald door de aanbieder.

## 1.7 Website

- 1.7.1 Verwijst naar de website taalopniveau.nl, waar gebruikers informatie kunnen vinden over de aangeboden cursussen, zich kunnen registreren, en toegang kunnen krijgen tot het cursusmateriaal.

## 1.8 Partijen

- 1.8.1 Verwijst gezamenlijk naar de aanbieder en de gebruikers, die gezamenlijk gebonden zijn aan deze algemene voorwaarden bij het gebruik van de website en de aangeboden cursussen.

# 2. Privacybeleid

## 2.1 Verzameling van persoonlijke gegevens

- 2.1.1 Als u gebruik maakt van onze website en cursusmaterialen, kan de aanbieder bepaalde persoonlijke gegevens van u verzamelen. Door gebruik te maken van onze website en cursusmaterialen stemt u in met de verzameling en verwerking van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
- 2.1.2 De persoonlijke gegevens die de aanbieder verzamelt kunnen onder meer omvatten: naam, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens en andere identificeerbare informatie die nodig is voor het aanmaken van accounts, registratie voor cursussen, en tijdens het gebruik van de cursusmaterialen.
- 2.1.3 De aanbieder verzamelt alleen persoonlijke gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten, het verbeteren van de gebruikerservaring en het verstrekken van een persoonlijke leerervaring.
- 2.1.4 De aanbieder neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, of diefstal.
- 2.1.5 De aanbieder deelt, verkoopt of verhuurt uw persoonlijke gegevens niet aan derden, tenzij de aanbieder hiertoe wettelijk verplicht is of met uw uitdrukkelijke toestemming.
- 2.1.6 Als u vragen heeft over ons privacybeleid of de verzameling van persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via [info@taalopniveau.nl](mailto:info@taalopniveau.nl).

- 2.1.7 De aanbieder mag deze bepalingen met betrekking tot de verzameling van persoonlijke gegevens altijd aanpassen. De aanbieder stelt u op de hoogte van dergelijke wijzigingen zoals vereist is door de wet.

## 2.2 Doel van gegevensverzameling

- 2.2.1 De aanbieder verzamelt persoonlijke gegevens om de toegang tot het cursusmateriaal mogelijk te maken en om gebruikers in staat te stellen deel te nemen aan de aangeboden cursussen.
- 2.2.2 Persoonlijke gegevens worden gebruikt om betalingen te verwerken voor de aangeschafte cursussen en diensten.
- 2.2.3 De aanbieder gebruikt persoonlijke gegevens om gebruikersaccounts te beheren, inclusief het beheren van inloggegevens, het verifiëren van gebruikersidentiteiten en het bieden van gepersonaliseerde cursuservaringen.
- 2.2.4 De aanbieder gebruikt persoonlijke gegevens om te communiceren met deelnemers over belangrijke informatie over hun cursussen, zoals aankondigingen, wijzigingen in het cursusmateriaal, en ondersteuning.
- 2.2.5 De aanbieder analyseert verzamelde gegevens om inzicht te krijgen in het gebruikspatroon van ons cursusplatform, om de cursuservaring te verbeteren en om gepersonaliseerde aanbevelingen te doen aan gebruikers.
- 2.2.6 De aanbieder deelt persoonlijke gegevens niet met derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker, tenzij wettelijk verplicht.

## 2.3 Gegevensgebruik en -opslag

- 2.3.1 Alle persoonlijke gegevens die de aanbieder verzamelt, worden veilig opgeslagen op eigen servers of die van vertrouwde serviceproviders.
- 2.3.2 De aanbieder neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen en om ongeoorloofde toegang, verlies, diefstal of wijziging te voorkomen.
- 2.3.3 Toegang tot persoonlijke gegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel dat gebonden is aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- 2.3.4 De aanbieder bewaart persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist door de wet.
- 2.3.5 De aanbieder deelt, verkoopt of verhuurt persoonlijke gegevens niet aan derden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker of wanneer de wet dit vereist.

- 2.3.6 In bepaalde gevallen kunnen we gegevens delen met vertrouwde serviceproviders die namens ons optreden en die gebonden zijn aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen.

## 2.4 Gegevensdeling

- 2.4.1 Door gebruik te maken van de cursussen op [taalopniveau.nl](https://taalopniveau.nl) stemt de deelnemer in met de verzameling en het gebruik van persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
- 2.4.2 De aanbieder kan persoonlijke gegevens delen met derden, inclusief maar niet beperkt tot betalingsverwerkers, hostingproviders en partners voor analyse-doeleinden, om de functionaliteit van onze diensten te verbeteren en te handhaven.
- 2.4.3 Persoonlijke gegevens worden alleen gedeeld met derden voor specifieke en legitieme doeleinden, zoals het verwerken van betalingen, het bieden van technische ondersteuning, of het uitvoeren van analyses om onze diensten te verbeteren en onze gebruikerservaring te optimaliseren.
- 2.4.4 De aanbieder neemt de privacy van de deelnemers zeer serieus en treft redelijke maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.
- 2.4.5 De aanbieder verzamelt, gebruikt en deelt persoonlijke gegevens alleen in overeenstemming met ons Privacybeleid en de geldende wetgeving over gegevensbescherming.
- 2.4.6 Gebruikers hebben het recht om hun toestemming voor gegevensdeling op elk moment in te trekken door contact op te nemen via [info@taalopniveau.nl](mailto:info@taalopniveau.nl).

## 2.5 Rechten van deelnemers

- 2.5.1 Deelnemers hebben het recht om toegang te krijgen tot hun persoonlijke gegevens die door de aanbieder worden verwerkt. Dit omvat informatie over welke gegevens worden verzameld, het doel van de verwerking, en de ontvangers van de gegevens.
- 2.5.2 Deelnemers mogen onjuiste persoonlijke gegevens corrigeren of aanvullen als deze onvolledig of onjuist zijn.
- 2.5.3 Deelnemers mogen persoonlijke gegevens laten verwijderen als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, als de verwerking onrechtmatig is, of als de deelnemer zijn toestemming intrekt en er geen andere wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- 2.5.4 Deelnemers mogen de verwerking van hun persoonlijke gegevens beperken in bepaalde omstandigheden, zoals wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist of wanneer de verwerking onrechtmatig is.

- 2.5.5 Deelnemers kunnen hun rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens uitoefenen door een e-mail te sturen naar [info@taalopniveau.nl](mailto:info@taalopniveau.nl).
- 2.5.6 Bij het uitoefenen van hun rechten kan het nodig zijn dat gebruikers zich identificeren om te voorkomen dat persoonlijke gegevens worden onthuld aan onbevoegde personen.
- 2.5.7 De aanbieder belooft redelijke inspanningen te leveren om aan verzoeken met betrekking tot persoonlijke gegevens te voldoen binnen de wettelijke vereisten en termijnen.

## 2.6 Cookies en trackingtechnologieën

- 2.6.1 De website [taalopniveau.nl](http://taalopniveau.nl) maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om de gebruikerservaring te verbeteren en om relevante informatie te verstrekken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Deze cookies kunnen informatie bevatten zoals uw voorkeuren, browsegeschiedenis en andere technische gegevens.
- 2.6.2 De aanbieder gebruikt cookies voor verschillende doeleinden, waaronder het analyseren van websiteverkeer, het personaliseren van inhoud en advertenties, en het verbeteren van onze diensten.
- 2.6.3 Door het gebruik van cookies kan de aanbieder ook uw interacties met onze website bijhouden en analyseren om de prestaties te meten en te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt.
- 2.6.4 U heeft de mogelijkheid om het gebruik van cookies en trackingtechnologieën te beheren of uit te schakelen via de instellingen van uw webbrowser. Het uitschakelen van cookies kan van invloed zijn op de functionaliteit van de website en de gebruikerservaring van de gebruiker beperken.
- 2.6.5 Door onze website te blijven gebruiken, stemt de gebruiker in met het gebruik van cookies en trackingtechnologieën zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
- 2.6.6 De aanbieder respecteert uw privacy en behandelt alle informatie die de aanbieder via cookies verzamelt in overeenstemming met haar privacybeleid.

## 2.7 Beveiligingsmaatregelen

- 2.7.1 De aanbieder streeft ernaar om een veilige omgeving te bieden waarin de gegevens van deelnemers worden beschermd tegen ongeautoriseerde

toegang, wijziging, openbaarmaking, of vernietiging. Hieronder de beveiligingsmaatregelen die de aanbieder heeft geïmplementeerd:

- Gegevensversleuteling: Alle gevoelige gegevens die via onze website worden verzonden, zoals betalingsinformatie, worden versleuteld met behulp van SSL-technologie (Secure Socket Layer) om te voorkomen dat deze gegevens door derden worden onderschept of gemanipuleerd.
- Toegangscontrole: We hanteren strikte toegangscontrolemaatregelen om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot persoonlijke gegevens. Medewerkers van de aanbieder krijgen alleen toegang tot gegevens die relevant zijn voor hun taken en verantwoordelijkheden.
- Beveiligingsaudits: We voeren regelmatig interne beveiligingsaudits uit om mogelijke kwetsbaarheden of risico's te identificeren en te adresseren. Deze audits helpen ons om onze systemen en processen voortdurend te verbeteren en bij te werken.
- Data-integriteit: We implementeren maatregelen om de integriteit van de gegevens te waarborgen, waaronder back-upprocedures, gegevensvalidatie en foutdetectie.
- Bewustwording en training: Ons personeel wordt regelmatig getraind en op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van gegevensbeveiliging en privacy. We moedigen een cultuur van bewustwording en naleving van beveiligingsprotocollen aan binnen onze organisatie.
- Externe beveiligingspartners: We werken samen met gerenommeerde beveiligingspartners en leveranciers om de veiligheid van onze systemen en gegevens te waarborgen. Dit omvat het gebruik van firewalls, malware-detectie en andere geavanceerde beveiligingstechnologieën.

## 2.8 Contactgegevens en klachtenprocedure

- 2.8.1 Bij vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot privacykwesties kunt u contact opnemen met de aanbieder via [info@taalopniveau.nl](mailto:info@taalopniveau.nl).
- 2.8.2 De aanbieder neemt eventuele klachten of zorgen met betrekking tot privacykwesties serieus en streeft ernaar om ze tijdig af te handelen.
- 2.8.3 De aanbieder onderzoekt klachten zorgvuldig en streeft ernaar om binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden.

- 2.8.4 De aanbieder neemt de privacy van gebruikers zeer serieus en neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen.
- 2.8.5 Het privacybeleid en de procedures van de aanbieder worden regelmatig beoordeeld en bijgewerkt om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- 2.8.6 De aanbieder deelt, verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij we uw uitdrukkelijke toestemming hebben of wanneer dit wettelijk vereist is.
- 2.8.7 De aanbieder treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of diefstal.